



## Outsourcing-Anbieter kann sein Angebot dank Nexus SafeAccess Suite ausbauen

EIN FÜHRENDER, IM SCHWEDISCHEN MARKT SEHR PRÄSENTER ANBIETER FÜR OUTSOURCING-DIENSTLEISTUNGEN, ENTSCIED SICH FÜR DEN EINSATZ VON NEXUS SAFEACCESS SUITE UND KONNTE DAMIT DIE HOHEN ANFORDERUNGEN SEINES KUNDEN IN PUNCTO ZUGANGSKONTROLLE ERFÜLLEN. DARÜBER HINAUS ERGABEN SICH GANZ NEUE GESCHÄFTLICHE CHANCEN.

Outsourcing bleibt ein wichtiger Trend, denn immer mehr Unternehmen und Organisationen entscheiden sich dafür, geschäftliche Prozesse ganz oder teilweise auszulagern. Der Wettbewerb um die lukrativsten und prestigeträchtigsten Verträge ist hart. Wer in der Lage ist, mehr zu bieten als reines Abarbeiten der vereinbarten Leistungen, wer das Geschäft des Kunden grundlegend versteht, zusätzliche Herausforderungen aufgreift und Erfahrung und Ressourcen beisteuert, der genießt einen Wettbewerbsvorteil und kann auf eine langfristige Kundenbeziehung hoffen. Doch die Anforderungen sind hoch; schließlich ist es eine kritische Entscheidung, Teile des eigenen Geschäftes in fremde Hände zu geben.

Der schwedische Outsourcing-Anbieter hatte bisher keine Schwierigkeiten, die Erwartungen seiner Kunden zu erfüllen, weder im Hinblick auf die Kernleistungen noch auf die gewissen Extras wie Kostenreduzierung und Effizienzsteigerung. Als einer seiner wichtigsten Kunden, ein Hightech-Unternehmen, höhere Sicherheitsanforderungen beim Zugang zu streng geheimen Informationen und Anwendungen stellte, nahm der Dienstleister dies äußerst ernst. Die Daten, um die es ging, waren extrem wichtig für das Geschäft des Kunden – es käme wahrscheinlich einer Katastrophe gleich, gerieten sie in falsche Hände. Eine Zugangskontrolle, die 100 Prozent Sicherheit bietet, war das Gebot der Stunde.

„Der lokale Markt wurde abgeklappert auf der Suche nach der richtigen Lösung, was schnell zu Nexus führte“, erklärt Kurt Forsberg, Sales Manager bei Nexus. „Zwei Vorteile von Nexus SafeAccess Suite fielen dem Kunden schnell auf: Es erfüllt schnell und einfach die gestellten Anforderungen und es stellt eine Plattform dar für neue geschäftliche Chancen.“

Es ist eine grundlegende Eigenschaft der standardbasierten PKI-Lösungen von Nexus, dass der Zugang zu den Daten nur den Beteiligten gewährt wird, deren Identitäten bestätigt werden können. Im besagten Fall beschloss der Dienstleister, selbst als Zertifizierungsstelle (Certificate Authority oder kurz CA) zu fungieren und so die Verantwortung für die Ausgabe von Zertifikaten mittels Nexus Certificate Manager (CM) zu übernehmen.

„Die Lösung überprüft mit Sicherheit, ob ein Benutzer derjenige ist, der er vorgibt zu sein“, so Kurt Forsberg. „Um Zugang zu Informationen und Anwendungen zu bekommen, wird von den Angestellten verlangt, sich mittels der digitalen Zertifikate, die Nexus CM ausgibt, zu authentifizieren. Nexus MultiID – der Online-Validierungsserver – verarbeitet die Anfragen und prüft die Gültigkeit der Zertifikate. Wo alles in Ordnung ist, wird dem Benutzer der Zugang gewährt. „Selbst die Ausgabe von digitalen Zertifikaten zu übernehmen, ist eine Frage des Vertrauens. Benutzer, die Zertifikate beantragen, müssen sich darauf einlassen, dabei von der Zertifizierungsstelle abhängig zu sein; und davon, dass es sichere Prozeduren zur Verifizierung der Identität des jeweiligen Antragstellers und zur Sperrung von Zertifikaten gibt.“

„Der Outsourcing-Anbieter genießt inzwischen sehr viel Vertrauen als CA, als Zertifizierungsstelle, und hat die gesamte Lösung bereits implementiert. Er ist nun in der Position, sich im Markt breiter aufzustellen, indem er diesen hohen Sicherheitsstandard auch anderen Kunden anbietet“, meint Kurt Forsberg. „Unsere modulare Plattform kann so weit skaliert werden, dass sie Hunderte von CAs aufnehmen kann. Von daher hat der Outsourcing-Anbieter das Potenzial, ohne

Probleme Millionen von Zertifikaten herauszugeben und zu verwalten. Die wirtschaftlichen Vorteile sind gewaltig und eine Konsequenz daraus ist, dass sich die globale Organisation des Outsourcing-Anbieters nun des Wertes einer Investition in Schweden sehr wohl bewusst ist.“

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Investition, mit der der Dienstleister eigentlich nur auf konkrete Forderungen reagiert hat, die Tür zu möglichem Neugeschäft geöffnet hat. Kontrollierten, sicheren Zugang zu Informationen und Systemen brauchen alle Kunden – wenn auch in verschiedenem Ausmaß. Das umfangreichste und sicherste System zur Ausgabe digitaler Identitäten, das auf dem Markt ist, kann zu einer Angebotserweiterung und damit zu einem Wettbewerbsvorteil führen, es kann langfristige Partnerschaften schaffen, neue Kunden anlocken und damit den Umsatz steigern.

## Hauptkomponenten der Lösung

**Nexus Certificate Manager** ist ein verlässliches, offenes, auf Standards basierendes System zur Ausgabe und Verwaltung elektronischer Berechtigungsnachweise (credentials). Da es Benutzern einen großen Umfang an PKI-Funktionen und hohe Sicherheit bietet, ist Certificate Manager das effektivste Tool auf dem Markt für den Einsatz in Zertifizierungsstellen.

**Nexus MultiID Server** ist eine Plattform, die PKI-Validierungsdienste für Online-Authentifizierung und -Signaturprüfung bietet. Sie ist kompatibel mit verschiedenen PKI-Client-Typen, Zertifikatausgebern und elektronischen IDs. MultiID Server hat sich im Einsatz im eBanking-Umfeld als außerordentlich verlässlich und skalierbar erwiesen.

**Nexus Personal** ist ein sehr schlanker PKI-Client, der sichere Authentifizierung und digitale Unterschriften über Chipkarten und Softtokens ermöglicht. Nexus Personal wird allein in Schweden von über 2 Millionen Bürgern für die gesicherte Abwicklung von Bankgeschäften und Dienstleistungen im Internet genutzt.

**Nexus Servant OCSP** ist ein ausgereiftes Produkt für die gesicherte Online-Prüfung von Zertifikaten.

## Über Nexus

Nexus ist ein international agierendes Unternehmen für Sicherheitslösungen und E-Kommunikation. Zu unseren Kunden weltweit gehören große Unternehmen und Organisationen, die bei der Verwaltung von sensiblen Informationen und bei der Kommunikation von Daten auf IT und das Internet angewiesen sind. Nexus bietet ein umfassendes Portfolio integrierter Produkte und verfügt über 25 Jahre Erfahrung in diesem Geschäftsbereich. Nexus ist ein internationales Unternehmen mit Hauptsitz in Schweden und Niederlassungen in mehreren europäischen Ländern sowie bekannten Partnern überall auf der Welt. Weitere Informationen zu Nexus finden Sie auf unserer Homepage unter [www.nexus-safe.com](http://www.nexus-safe.com).

[contact@nexus-safe.com](mailto:contact@nexus-safe.com)

[www.nexus-safe.com](http://www.nexus-safe.com)

### Sweden

Headquarter:  
Technology Nexus AB  
Box 47057  
100 74 Stockholm  
Phone: +46 8 655 39 00

### Germany

Nexus Technology GmbH  
Kantstraße 13  
10623 Berlin  
Phone: +49 30 206 14 15 0

### Sweden

Technology Nexus AB  
Nämndemansgatan 3  
431 33 Mölndal  
Phone: +46 31 720 60 00

### France

Nexus Technology SAS  
112 ter, rue Cardinet  
75017 Paris  
Phone: +33 1 40070606



Providing safety in a digital world